

# Privacy & Cookie Policy

DinnerGift is toegewijd uw privacy te beschermen en neemt haar verantwoordelijkheden ten aanzien van de veiligheid van persoonlijke klantgegevens zeer ernstig.

Verantwoordelijke voor de verwerking:

Data controller:

Fire IT vof

Waversesteenweg 136

2500 Lier, Belgium

Ondernemingsnummer: 0822.374.809

## Toepassingsgebied

De met een hoofdletter geschreven maar hierin niet gedefinieerde begrippen, hebben dezelfde betekenis als omschreven in de Algemene Voorwaarden van DinnerGift (beschikbaar op DinnerGift's website <https://dinnergift.be/terms>).

De termen "gebruikmakend" en "verwerking" van Persoonsgegevens, zoals hieronder gedefinieerd en zoals in dit Privacybeleid gebruikt, omvatten het onderwerpen van de persoonlijke informatie aan statistische of andere analyse en gebruik en hanteren van persoonlijke gegevens op enigerlei wijze, waaronder, maar niet beperkt tot, het verzamelen, opslaan, evalueren, wijzigen, wissen, gebruiken, combineren, de openbaarmaking en de overdracht van informatie binnen de DinnerGift organisatie of bij onze partners in België of op internationaal niveau.

De voorwaarden in dit Privacybeleid zullen het gebruik van het Platform bepalen, en bevatten belangrijke informatie over de inzameling en verwerking van Persoonsgegevens via het Platform door DinnerGift. Door het gebruik van het Platform gaat u akkoord met ons Privacybeleid. Als u het niet eens bent met één van de bepalingen van dit Privacybeleid, mag u ons Platform niet gebruiken.

DinnerGift ("wij", "we", "ons" of "onze") biedt dit Privacybeleid aan om u te informeren over ons beleid en onze procedures met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en openbaar maken van

Persoonsgegevens die we van Gebruikers van het Platform ontvangen. Dit Privacybeleid is van toepassing op alle Persoonsgegevens die door het Platform aan ons wordt verstrekt.

## Welke informatie verzamelen wij?

DinnerGift verzamelt en verwerkt twee soorten informatie: (i) informatie die Gebruikers aan ons verstrekken, en (ii) informatie met betrekking tot het gebruik van het Platform (gezamenlijk de "Persoonsgegevens") van de Gebruiker.

### 1. Informatie die u aan ons verstrekt:

**Account:** Wanneer u zich aanmeldt voor het Platform en een Account aanmaakt, uw publieke profiel invult, een cadeaubon koopt, een cadeaubon aanbiedt, ons een e-mail stuurt of communiceert met onze klantenservice, verstrekt u ons vrijwillig bepaalde individueel identificeerbare informatie die wij verzamelen en verwerken. Dergelijke persoonlijke informatie kan omvatten, maar is niet beperkt tot, uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, factuurgegevens, bankrekening of Stripe-gegevens en andere persoonlijke gegevens zoals geslacht, leeftijd en andere demografische gegevens. Door ons vrijwillig deze persoonlijke informatie te geven, stemt u ermee in dat dergelijke persoonlijke gegevens worden verzameld, gebruikt, openbaar gemaakt en opgeslagen door ons, zoals beschreven in onze Algemene Voorwaarden en ons Privacybeleid.

Nadat u zich op het Platform heeft geregistreerd en uw Account heeft gecreëerd, zullen we aanvullende informatie verzamelen die u ons ter beschikking stelt via uw Account, zoals foto's, beschrijving, menu's, contact details en uw favoriete restaurants. Het verstrekken van aanvullende informatie trekt de Consument naar uw Restaurant en helpt andere Gebruikers om u te vinden en u te leren kennen. Wanneer u een restaurant cadeaubon verkoopt, kunnen uw Consumenten aanbevelingen en reviews van uw Restaurant nalaten, die zullen worden verzameld en verwerkt door DinnerGift.

Daarnaast kunnen we de nodige informatie van Restaurants verzamelen om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen in elk land waar een Restaurant of DinnerGift actief is.

**Kredietkaartgegevens:** We kunnen ook om uw kredietkaartgegevens vragen als u een bestelling plaatst, om de betaling van uw bestelling te voltooien. Houd er rekening mee dat wij uw kredietkaartgegevens niet zullen opslaan.

**Correspondentie:** Wanneer u contact opneemt met onze klantendienst of iemand van het DinnerGift personeel, kunnen we een dossier opstellen van die correspondentie en de nodige informatie verzamelen om uw vraag te klasseren, erop te reageren en, indien van toepassing, een schending van onze Algemene Voorwaarden of van dit Privacybeleid te onderzoeken. Hoewel we deze informatie niet voor reclamedoelinden gebruiken, kunnen we deze informatie ook gebruiken om potentiële problemen en trends te identificeren en te volgen, en onze Diensten aan u aan te passen.

## **2. Informatie die we over u vernemen door uw gebruik van het Platform:**

We kunnen bepaalde niet-persoonlijke informatie of geaggregeerde gegevens verzamelen of verwerken over hoe en wanneer u het Platform gebruikt. Deze informatie is meestal van technische aard (apparaatinstellingen- en informatie, inclusief maar niet beperkt tot het type browser, het besturingssysteem, de toetsenbordtaal, schermresolutie, IP-adres, locatie, etc.) en van gedragsmatige aard (uw acties die u onderneemt op het Platform, waaronder maar niet beperkt tot toegangstijden, pagina verzoeken, uitgevoerde acties, enz.) en wordt gebruikt om statistische gegevens te verzamelen over het gebruik van ons Platform.

We kunnen ook aanvullende informatie verzamelen in verband met uw deelname aan één van onze promoties en door u verstrekte informatie bij het geven van feedback.

## **Doel van het verzamelen van informatie**

DinnerGift verzamelt enkel Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. We hebben bepaalde Persoonsgegevens nodig, zodat wij uw cadeaubon bestellingen en aanbiedingen kunnen verwerken op ons Platform.
2. Afgezien van het verzamelen van uw Persoonsgegevens voor de Dienst als marktplaats tussen Restaurants en Consumenten, kunnen we uw Persoonsgegevens verzamelen en gebruiken om:
  - **Gebruikerservaring te verbeteren:**  
Het bijhouden van uw gebruik van het Platform zal ons toelaten om onze Diensten aan uw behoeften aan te passen en geüploade gegevens met betrekking tot uw profiel en restaurant cadeaubonnen, inkomende bestellingen en betalingen te verwerken. Het zal u toelaten om het Platform correct te gebruiken en de informatie bedoeld om door u openbaar te worden gemaakt te publiceren, in overeenstemming met uw instellingen. Dit zal ons ook in staat stellen om meer

over Gebruikersvoorkeuren en algemene trends op het Platform te leren om de kwaliteit van het Platform te verbeteren en uw ervaring te personaliseren.

- **Klantenservice aanbieden:**

We zullen algemene administratie van uw Account uitvoeren door u te voorzien van specifieke informatie en diensten die enkel beschikbaar zijn voor geregistreerde Gebruikers, u te informeren over het Platform (bijv. aankomende veranderingen of verbeteringen) evenals onze andere producten en diensten en te reageren op uw vragen, de behandeling van uw verzoeken of problemen op te lossen.

- **Marketingacties uitvoeren:**

Statistische of anonieme bezoekersinformatie over onze Gebruikers en het gebruik van ons Platform kan aan derden worden bekendgemaakt voor marketing, reclame en promotionele doeleinden. We genereren anonieme statistieken over het (gebruik en de Gebruikers van het) Platform om het Platform te verbeteren of statistische informatie aan derden over te maken. We kunnen ook contact met u opnemen met op maat gemaakte suggesties en informatie over evenementen en andere producten of diensten.

U kunt ervoor kiezen om uit te schrijven op de marketing promoties van DinnerGift en/of derden en/of e-mail correspondentie van DinnerGift) als u niet wil dat uw Persoonsgegevens worden gebruikt voor één van de bovengenoemde doeleinden. Als u geen commerciële communicatie van ons wilt ontvangen, kan u ervoor kiezen om op elk gewenst moment uit te schrijven op dergelijke commerciële communicatie.

- **Voldoen aan de wettelijke en ethische vereisten:**

We kunnen de naleving van uw verplichtingen volgens onze Algemene Voorwaarden, alsook ons Privacybeleid, controleren en onderzoeken op fraude en op inbreuken op alle van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

3. We zullen uw toestemming vragen voor we uw Persoonsgegevens gebruiken voor een ander doel dan deze vermeldt in dit Privacybeleid. Zoals hierboven vermeldt, kan u zich te allen tijde gratis verzetten tegen het gebruik van uw Persoonsgegevens voor directe marketing doeleinden.

## Informatieverstrekking aan derden

- 1. Aan betaalpartners:** DinnerGift draagt bepaalde Persoonsgegevens, waaronder informatie over uw wijze van betaling en bestelling, over naar het bedrijf dat de kredietkaart heeft uitgegeven die u gebruikt voor uw bestelling. DinnerGift wil dat u zich ervan bewust bent dat deze sites verschillende veiligheids- en privacybeleiden kunnen hebben en dat wij geen controle hebben en geen verantwoordelijkheid dragen voor informatie op deze sites. DinnerGift zal deze Persoonsgegevens nooit met andere partijen delen.
- 2. Voor juridische doeleinden:** We kunnen uw Persoonsgegevens ook openbaar maken of er toegang toe geven om te voldoen aan de wet of, in geval van illegaal gebruik, wanneer wij verzoeken van gerechtelijke autoriteiten ontvangen, om onze Algemene Voorwaarden en andere beleidsverklaringen te handhaven, en om de rechten, eigendom en veiligheid van onze Gebruikers, ons of anderen te beschermen.
- 3. Aan vertrouwde derde partijen:** Derden hebben toegang tot alle informatie bestemd om door u publiek te worden gemaakt op uw Profiel en de restaurantpagina. Dergelijke informatie kan persoonlijke informatie bevatten. Wij verkopen, verhandelen of bezorgen uw Persoonsgegevens niet aan derden, tenzij u uw uitdrukkelijke toestemming geeft. Dit geldt niet voor vertrouwde derde partijen die ons helpen bij de exploitatie van het Platform, het uitvoeren van onze activiteiten of onderhoud (in verband met bijv. het login systeem Auth0), zolang deze partijen overeenkomen om deze informatie geheim te houden en te verwerken, enkel overeenkomstig met de hierin uiteengezette doeleinden.
- 4. Websites van derde partijen:** Tijdens het gebruik van het Platform kan u links naar websites van derde partijen tegenkomen. Hou er rekening mee dat dergelijke websites van derde partijen niet gerelateerd zijn aan het Platform, en we nemen geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid met betrekking tot privacyzaken of andere juridische kwesties met betrekking tot dergelijke websites van derde partijen. Wij raden u aan om zorgvuldig het privacybeleid en de algemene voorwaarden van dergelijke websites te lezen.

## Veiligheid van uw Persoonsgegevens

1. Om het verlies, misbruik en wijzigen van uw Persoonsgegevens op het Platform te voorkomen, hebben we een scala aan passende technische en organisatorische

veiligheidsmaatregelen geïmplementeerd die voldoen aan of beter zijn dan de voor deze industrie standaard technologieën, teneinde de vertrouwelijkheid van uw Persoonsgegevens te beschermen en uw online veiligheid te bewaken. Toch kunnen we niet garanderen dat onbevoegde toegang nooit zal plaatsvinden.

2. U mag uw logingegevens niet onthullen aan of delen met derden. Uw login gegevens vertrouwelijk houden en veilig bewaren is uw eigen verantwoordelijkheid. Als uw wachtwoord geopenbaard of gestolen is, breng ons dan onmiddellijk op de hoogte en meld eventuele privacyschending of misbruik van login gegevens door een email te sturen naar [hello@dinner-gift.com](mailto:hello@dinner-gift.com).

## **Wijziging en verwijdering van de informatie**

We verwerken uw Persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden uiteengezet in dit Privacybeleid. Maar we bewaren uw Persoonsgegevens zolang uw Account actief is of wanneer de verwerking van uw Persoonsgegevens noodzakelijk is, zodat u gebruik kan maken van ons Platform.

De toegang tot en het wijzigen of verwijderen van uw Persoonsgegevens is gratis. U kan Persoonsgegevens herzien, bijwerken, wijzigen of verwijderen op elk gewenst moment. Gelieve tijdig uw persoonlijke gegevens te updaten als ze veranderen. Wilt u uw Account verwijderen, dan kan u ons een e-mail sturen aan [hello@dinner-gift.com](mailto:hello@dinner-gift.com) en wij zullen uw verzoek uitvoeren overeenkomstig onze Algemene Voorwaarden. Persoonsgegevens toegevoegd door u worden opgeslagen voor zes (6) maanden nadat u dergelijke Persoonsgegevens wist of uw hele Account verwijdert. Houd er rekening mee dat de beoordelingen van de Restaurants en de 'User Generated Content' die u op het platform geplaatst hebt, voor iedereen zichtbaar blijft op het Platform na verwijdering van uw Account.

## **Opslag van Persoonsgegevens**

Wij zullen uw Persoonsgegevens opslaan op onze servers binnen de Europese Economische Ruimte. Dit betekent dat uw Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt op een server die zich buiten het land bevindt waar u woont, maar binnen de Europese Economische Ruimte. Door het registreren van uw Account op het Platform, erkent u en gaat ermee akkoord dat de Persoonsgegevens die u verstrekt, met inbegrip van gevoelige persoonlijke informatie, binnen de Europese Economische Ruimte kunnen worden overgedragen.

## **Wijziging van dit Privacybeleid**

Wij behouden ons het recht voor om dit Privacybeleid op elk gewenst moment te wijzigen. Eventuele wijzigingen in het Privacybeleid zullen op het Platform worden gepubliceerd, dus raadpleeg het regelmatig. In geval van belangrijke wijzigingen in het Privacybeleid dat resulteert in het gebruik van uw Persoonsgegevens door DinnerGift op een manier die wezenlijk verschilt van die vermeldt op het moment van de verzameling, zullen wij u voorzien van een bericht op het Platform en/of u een e-mailbericht sturen. Wijzigingen in dit Privacybeleid zijn van kracht vanaf de genoemde datum van de laatste wijziging. Door het Platform na de laatste update datum te blijven gebruiken, moet u expliciet aangeven dat u de veranderingen in het Privacybeleid hebt gelezen en begrepen, ze aanvaardt en ermee akkoord gaat. Als u het niet eens bent met de veranderingen in het Privacybeleid, mag u geen verder gebruik maken van het Platform.

## **Cookies**

Cookies zijn kleine stukjes informatie die door uw browser worden opgeslagen op de harde schijf van uw computer of mobiel toestel. Ze stellen DinnerGift in staat om functies aan te bieden, zoals het herinneren van aspecten van uw laatste zoekopdracht om latere zoekopdrachten sneller te maken. Cookies kunnen worden verwijderd van uw harde schijf als u dat wil. De meeste webbrowsers accepteren cookies automatisch, maar u kan uw browser zo instellen dat dit voorkomen wordt. Zelfs zonder een cookie kan u de meeste functies op de site gebruiken. Onze cookies bevatten geen persoonlijke informatie over u.

## **Vragen**

Als u nog vragen heeft over ons Privacybeleid of de toepassing ervan, neem dan contact op met [hello@dinner-gift.com](mailto:hello@dinner-gift.com).

De originele versie van het Privacybeleid is opgesteld in het Engels. Wanneer het Privacybeleid vertaald wordt naar een andere taal, zal de Engelse versie voorrang hebben op de vertaling. Deze vertaling moet geïnterpreteerd worden op basis van de originele Engelse versie.

Datum van de laatste revisie: 26 januari, 2017.